

重要事項説明書

1. ご契約にあたって

1. wholelifeサブスクリプションは、株式会社 wholelife が運営する生活回りのサブスクリプションサービスの総称となっております。
2. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
3. 重要事項の電子交付について事前に承諾を得た上で、電子書面のメール交付を行うことにより、お客様からサービス利用の承諾を受けたものとして取り扱うことに同意するものとします。

2. ご利用にあたって

1. 各種サービスの詳細について
各種サービスの規約およびご利用料金などの詳細は株式会社wholelifeのホームページ（URL：<https://wholelife.jp/subscription/>）よりご確認ください。
2. 利用開始日・課金開始日
本サービスにおける利用開始日は、電気のご契約が完了後、電気供給開始月の翌月1日とします。サービスの利用開始月（1カ月目）とその翌月（2カ月目）は無料期間となります。本サービスにおける課金開始日は、サービスの利用開始翌々月（3か月目）の1日とします。

3. 料金のお支払いについて

1. 料金のご請求について
電気料金をお支払いの際に、電気料金と合算してご請求いたします。
2. お支払いの方法について
電気契約のお申込みの際に、ご登録されたお支払い方法となります。
3. 請求書・領収書について
紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

4. 解約について

1. ご契約の解約について
(1) 解約については、下記解約フォームにてご連絡をお願いいたします。
(解約フォーム：<https://forms.gle/91ViAqL1nujBNGSx7>)
(2) 解約希望月の末日迄にご申告いただき解約処理が完了したのものについては、当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

5. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. 利用目的
当社は、収集した個人情報について、以下の目的のために利用いたします。
 - ①商品発送やサービス実施、およびアフターサービスのため
 - ②資料請求に対する発送のため
 - ③相談・お問い合わせへの回答のため
 - ④商品・サービス・イベントの案内のため
2. 第三者提供
当社は、以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはありません。
 - ①法令に基づく場合
 - ②人の生命・身体・財産を保護するために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合

- ③公衆衛生の向上・児童の健全な育成のために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ④国の機関や地方公共団体、その委託者などによる法令事務の遂行にあたって協力する必要があり、かつ本人の同意を得ることで事務遂行に影響が生じる可能性がある場合

6. その他

サブスクリプションサービスの内容は、予告なく変更することがあります。

7. サービス運営会社・お問い合わせ先

株式会社wholelife

〒106-0045 東京都港区麻布十番1-2-7 ラフィネ麻布十番701

<Email>subsc@wholelife.jp

クーリングオフについて

お客様が、本書面に記載の弊社の提供するサービス（以下、「商品」といいます）を、弊社または代理店（以下、総称して「弊社など」といいます）からの電話勧誘販売を受け、商品のお申し込みをされ同商品に係る契約の締結をした場合（以下「本契約」といいます）、以下の通り、クーリングオフにより本契約のお申し込みの撤回または解除を行うことができます。但し、お客様が営業のためにまたは営業として本契約を締結した場合はこの限りではありません。

- ① お客様は、本書面を受領した日を含め8日を経過するまでは、書面または電磁的記録(電子メール等)により本契約のお申し込みの撤回または解除を行うことができます。
- ② ①の期間が経過した後であっても、お客様が、弊社などが本契約のお申し込みの撤回または解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または弊社などが威迫したことにより困惑し、これらによって本契約のお申し込みの撤回または解除を行わなかった場合、弊社などが改めて本契約のお申し込みの撤回または解除を行う事ができる旨を記載して交付した書面または電磁的記録をお客様が受領した日を含め8日を経過するまでは、書面または電磁的記録により本契約のお申し込みの撤回または解除を行うことができます。
- ③ ①または②の本契約のお申し込みの撤回または解除をする場合は、お申し込みの撤回または解除に係わる書面または電磁的記録を発した時に、その効力が生じます。
- ④ ①または②の本契約のお申し込みの撤回または解除がなされた場合、弊社などは、お客様に対し、本契約のお申し込みの撤回または解除に伴う損害賠償または違約金の支払を請求することはありません。また、すでに提供した役務などに関する対価についても、弊社などがお客様に請求することはありません。
- ⑤ ①または②の本契約のお申し込みの撤回または解除がなされた場合、商品の代金を支払われている時は、弊社などはお客様に対しすみやかにその全額を返還いたします。